

PLÁN RIEŠENIA KRÍZOVEJ SITUÁCIE V SÚVISLOSTI S VÝSKYTOM OCHORENIA COVID-19 v ZSS

Dátum:	Vypracoval:	Podpis:
14.4.2020	Ing. Štefan Kerek	
14.4.2020	Mgr. Mária Ďuríková	

„CLEMENTIA“, Zariadenie sociálnych služieb Kovarce 956 15 Kovarce

Na základe uznesenia Vlády SR č. 169 zo dňa 27.3.2020 o rozšírení núdzového stavu nás predseda NSK, ako náš zriaďovateľ určil ako subjekt hospodárskej mobilizácie:

- v tomto núdzovom stave musíme riešiť situáciu s výpadkami zamestnancov,
- zabezpečiť dodržiavanie všetkých preventívnych opatrení a výkon všetkých ošetrovateľských úkonov,
- plniť preventívne ochranné opatrenia a zabezpečiť dostatok OOPP pre zamestnancov i PSS,
- dopĺňať stav OOPP i cez NSK a ŠHR.

Všetky osoby ubytované v zariadení a tiež všetci zamestnanci zariadenia sú povinní rešpektovať vyhlásenú mimoriadnu situáciu.

V prípade potreby je vyčlenená časť ubytovacieho zariadenia na karanténu (červená zóna), ktorá sa bude riadiť špeciálnym režimom.

Tieto priestory musia byť viditeľne označené ako „červená zóna“, *pozor nebezpečenstvo nákazy*.

Užívatelia budú pri nástupe do karanténneho centra poučení o špeciálnom režime, ktorý musia počas pobytu v karanténe striktne dodržiavať.

Pobyt v karanténnom zariadení je minimálne 14 dní alebo až do prvého negatívneho testu na COVID-19, čo sa preukazuje dvoma za sebou nasledujúcimi testami a dvoma negatívnymi výsledkami v rozmedzí 48 hodín.

V prípade zistenia, resp. podozrenia, že zamestnanec je infikovaný COVID-19, vedúca sestry toto ihneď nahlási RÚVZ a riaditeľ vedúcej OSV ÚNSK, riaditeľovi ÚNSK a lekárovi NSK. Následne sa riadia pokynmi lekára NSK a príslušného RÚVZ.

Infikovaný zamestnanec bude služobným autom zariadenia prepravený do pripraveného internátu, v našom prípade Spojená škola Slančíkovej 2, Nitra.

V prípade výskytu COVID-19 u PSS títo infikovaní budú umiestnení vo vyčlenenej karanténnej (červenej) zóne, kde budú podliehať špeciálnemu režimu. Pre mobilných je pripravná červená zóna v samostatnom ubytovacom objekte s kapacitou maximálne 15 lôžok. Majú samostatné hygienické a sociálne zariadenie. Starat' sa o nich budú nepretržite 2 zamestnanci po dobu 14 dní. Zamestnanci majú oddychovú zónu vyčlenenú v odizolovanom prostredí – pracovňa a sklad vedúcej zdravotníckeho oddelenia č. 3 a 4 so samostatným hygienickým a sociálnym zariadením.

Strava im bude podávaná 3-krát denne, z toho jedno teplé jedlo v jednorazových obaloch. Do obalov naporcujú jedlo v kuchyni a inštruktori sociálnej rehabilitácie ho prinesú pred dvere červenej zóny a zaklopú. Jedlo preberú pracovníci v červenej zóne, rozdelia ho PSS, prípadne ich pomôžu nakrmiť.

Upratuje sa v červenej zóne svojpomocne. Obaly po jedle sa dajú do igelitového vreca, uviažu a vyložia pred dvere červenej zóny. Upratovačky v prísnom hygienickom režime tieto ihneď odnesú na bezpečnú skládku odpadu.

Posteľná bielizeň sa mení raz za 14 dní alebo podľa potreby. V prípade potreby prania sa veci na pranie zabalia do igelitového vreca, uviažu a označia. Pracovníčky prácovne ich v prísnom hygienickom režime preniesú do prácovne a vložia rovno do práčky. Vypraté a ožehlené veci vložia do igelitového vreca a prinesú pred dvere červenej zóny a zaklopú.

Pracovníčky v červenej zóne budú pracovať nepretržite s nutným osobným oddychom 14 dní. Potom budú prevezené do karantény pripravenej zriaďovateľom a nahradia ich ďalší 2 pracovníci na 14 dní.

Komunikácia s okolím a s rodinou aj pre PSS aj pre pracovníkov červenej zóny je zabezpečená telefonicky. Takýto istý režim bude pripravený i na oddelení č. 2, kde sú PSS imobilní. Tam je pripravených 8 lôžok. Pracovníci v červenej zóne majú zabezpečený dostatočný počet OOPP a sú poučení ako ich správne používať. Tiež v každej červenej zóne je zabezpečené dostatočné množstvo hygienických a dezinfekčných prostriedkov.

Pracovníci zariadenia v celom objekte zariadenia používajú ochranné rúško a rukavice. Prezliekajú sa do pracovných odevov. Na verejné priestory nevychádzajú v týchto odevoch. Styk s verejnosťou je zabezpečený telefonicky, e-mailami alebo osobne pred hlavným vchodom na vzdialenosť 2 metre od návštevy. Balíky sa nepreberajú – boli telefonicky oboznámení všetci rodinní príslušníci PSS aby balíky v tomto čase neposielali.

Zásobovanie – tovar sa vozi bočnou bránou na parkovisko zamestnancov, ktoré je odhradené od ostatných priestorov areálu. Tam ho dodávateľ vyloží a naši pracovníci ho potom naložia na ručné vozíky a prevezú do prevádzky.

2-krát denne sa všetkým PSS meria teplota, o čom sa vedie záznam.

Zamestnanci si vo vlastnom záujme merajú teplotu doma minimálne 1-krát denne a čestne prehlásia, že nemajú zvýšenú teplotu.

Zamestnanci, ktorí kvôli rodinným príslušníkom museli zostať v domácej karanténe (cestovateľská anamnéza) zostávajú doma minimálne 14 dní a 48 hodín pred nástupom do práce

musia mať test na COVID-19 s negatívnym výsledkom, ktorý predložia zamestnávateľovi. Testovanie si objednávajú sami a po predložení relevantných dokladov im zamestnávateľ náklady na to vynaložené uhradí.

Ochranné prostriedky máme zabezpečené v dostatočnom množstve, tiež dezinfekčné prostriedky. zabezpečené boli čiastočne z nášho rozpočtu a v dost' veľkom množstve sponzorsky.

Neprestajne sa dezinfikujú všetky priestory zariadenia (stieranie povrchov nábytku, kľučky na dverách a oknách, batérie, splachovače), postrekovanie stien v spoločenských priestoroch i v izbách PSS, ožarovanie germicídny žiaričom.

Stav OOPP neustále dopĺňame a tiež stav dezinfekčných prostriedkov.

Každý pondelok a tiež podľa potreby zasadá krízový štáb, kde sa prijímajú uznesenia na ochranu zariadenia proti COVID-19.

V prípade potreby červenej zóny budeme žiadať dodávky OOPP a dezinfekcie cez NSK aj od ŠHR.

Máme vypracovaný krízový jedálny lístok zo surovín na sklade v prípade zlyhania zásobovania na dobu 1 týždňa, racionálny i diabetický.

PSS sa stravujú v jedálňach, ale po skupinkách, aby bola dodržaná potrebná intímna zóna pre každého.

Inštruktori sociálnej rehabilitácie majú PSS rozdelených do malých skupín a zabezpečujú im program hlavne na čerstvom vzduchu v areály zariadenia. Miestnosti sú neustále vetrané, upratané a dezinfikované.

PSS sú zrozumiteľným spôsobom informovaní o súčasnom stave a ubezpečení, že im nič vážneho nehrozí pokiaľ budú dodržiavať pokyny personálu.

Z dôvodu ochrany zverených PSS od pandémie v čase vyhlásenia nášho zariadenia za subjekt hospodárskej mobilizácie boli vypracované metódy a postupy s ohľadom na neporušenie ľudských práv nám zverených PSS.

Všetci zamestnanci zariadenia boli oboznámení s usmernením hlavného hygienika SR v súvislosti s pandemiou spôsobenou COVID-19, čo potvrdili svojim podpisom.

Všetci zamestnanci zariadenia boli oboznámení s vyhlásením núdzového stavu v republike a o určení nášho zariadenia za subjekt hospodárskej mobilizácie, čo potvrdili svojim podpisom.

Krízový štáb zariadenia, ktorý zasadá každý pondelok alebo podľa potreby prijíma a aktuálne upravuje uznesenia na ochranu zverených PSS podľa aktuálneho vývoja situácie a podľa metodických pokynov kompetentných orgánov.

Prijímateľom sociálnych služieb bolo zrozumiteľnou formou na základe individuálneho prístupu ku každému jedincovi vysvetlené čo sa deje a prečo na určitý čas budú musieť žiť v inom režime ako v čase pokoja.

Ošetrovateľský proces u každého pokračuje podľa individuálnych potrieb.

Stravovanie v jedálňach majú zabezpečené tak, že nastupujú na stravu po skupinkách a striedajú sa, aby bola medzi nimi dodržaná potrebná intímna zóna.

Inštruktori sociálnej rehabilitácie aktuálne prispôbili individuálne plány jednotlivým PSS na aktivity v súlade s ochranou ich zdravia.

Sú rozdelení po skupinkách a pohybujú sa viac v exteriéri, kde im pripravujú rôzne aktivity. Medzi tým sa spoločenské miestnosti a izby predezinfikujú, upracú a vyvetrajú.

Zamestnanci pre ochranu PSS neustále nosia ochranné rúška a rukavice, prezliekajú sa do pracovných odevov. Zásada je, že len my ich môžeme infikovať donáškou infekcie z vonkajšieho prostredia. Ony nás nemajú čím infikovať.

Majú možnosť e-mailom a telefónom komunikovať s príbuznými v požadovanom rozsahu. Vysvetľovaním a názornou osvetou sú informovaní o vývoji pandémie a sú veľmi disciplinovaní. Kľúčoví pracovníci jednotlivých PSS si všímajú ich psychický stav a aktuálne im prispôbujú program.

Nových PSS v tomto čase nemôžeme prijímať (nemáme vhodné priestory na dočasnú izoláciu). PSS, ktorí prídu z dlhodobého liečenia sú otestovaní pred prepustením z liečebne a keď sú negatívni máme pre nich 1 izbu na izoláciu na 14 dní. Tam žijú v špeciálnom režime, majú televízor, telefón a stará sa o nich špeciálny tím pracovníkov. Stravu majú normálne 5-krát denne donáškou na izbu.

So zmluvnými lekármi (všeobecný, psychiater) sme dohodnutí, že nechodíme s PSS k nim do ambulancie, ale chodia ony k nám.

Riziká, ktoré hrozia následkom pandémie sa snažíme dôslednou prevenciou riadiť tak, aby sme ich čo najviac eliminovali a aby to PSS čo najmenej pociťovali.

Zatiaľ vďaka precíznej prevencii, zodpovednému prístupu zamestnancov a zmysluplnej osvetu pre PSS nedošlo ku krízovému stavu takému, aby sme ohrozili alebo obmedzili ich ľudské práva. Jediným dočasným obmedzením je zákaz návštev na základe usmernenia hlavného hygienika SR.

Zo strany PSS sme zatiaľ nezistili žiadnu nervozitu, strach, psychický nepokoj, čo stále sledujeme. Zariadenie považujú za svoj domov a plne dôverujú našim zamestnancom.

Pevne veríme, že vďaka vysokoodbornej a dôslednej prevencii, obetavej práci našich zamestnancov a vzornej disciplíne PSS túto nepríjemnú situáciu zvládneme s čo najmenšími škodami.

Od 12.5.2020 začíname plošne testovať všetkých zamestnancov aj všetkých prijímateľov sociálnych služieb rýchlotestami, čo nám tiež veľmi pomôže lepšie sa orientovať a postaviť sa proti tejto nebezpečnej nákaze.

V Kovarciach, dňa 14.4.2020

.....
Ing. Štefan Kerek
riaditeľ ZSS